

关于出口客服柜台组部分工作调整的通知

致：尊敬的客户/各订舱代理：

衷心感谢您对 ONE 一如既往的信任和支持。为不断提升我司客户服务水平，提高工作效率，为您提供更优质便捷的服务，自 5 月 1 日起，我司出口客服柜台组的部分工作(电放、异地放单、异地付费、异地换单、各类盖章业务、打单出错的再次挂网)将转由各航线组客服操作，所有受理材料不变，如有任何疑问，请与相应的

客服组邮件联系：

美东线 CN.SHA.CS.PEC@ONE-LINE.COM
美西北 CN.SHA.CS.PNW@ONE-LINE.COM
美西南 CN.SHA.CS.PSW@ONE-LINE.COM
北欧洲 CN.SHA.CS.NEU@ONE-LINE.COM
地非洲 CN.SHA.CS.MEDAFR@ONE-LINE.COM
拉南美 CN.SHA.CS.LAA@ONE-LINE.COM
亚澳洲 CN.SHA.CS.AAN@ONE-LINE.COM

给您的业务带来不便，敬请谅解。

Please pay your attention to above and sorry for any inconvenience caused.

顺祝
商祺！



海洋网联船务(中国)有限公司

2020 年 4 月 26 日