

关于防疫期间上海出口客服柜台业务的调整通知

致：尊敬的各订舱代理：

因防疫需求，自 2022 年 3 月 14 日起，ONE 上海实行在家办公模式，直至另行通知。
在此防疫期间，ONE 上海将对出口客服部的柜台业务作如下调整：

1. 盖章业务（如船证明章、未上船证明章、提单副本确认章）

请订舱代理公司邮件发送以下 2 张电子文件至各航线客服组邮箱进行预审，

- A、 一张请盖上订舱代理公司章，供 ONE 留底；
- B、 另一张请提供 WORD 版，无需盖章；

通过审核的，相关客服会将盖有彩章的电子文档回复给订舱代理公司，订舱代理公司只需自行彩色打印出即可。

2. 电放业务（建议客户首选考虑正本提单改为 WAYBILL，费用与操作模式虽与电放差不多，但好处是，无需在日后归还相关正本材料至 ONE，规避提单可能遗失的法律风险。）

请订舱代理公司在确定持有完整正本提单的情况下，邮件发送以下 A&B 材料至各航线客服组邮箱进行预审，

- A、 发货人背书过的、半撕状的（不要撕断撕碎）、提单上手写作废字样的正本提单的正面及背面的照片；
- B、 盖了正本章的电放保函的照片；

通过审核的，相关客服会将电放凭证回复给申请人并通知目的港放货。

待疫情宽松且 ONE 上海员工恢复正常上班后，订舱代理公司须将以上 A&B 正本材料，如数递交至相关航线客服组进行统计与核销。

给您的业务造成不便，敬请谅解。

祝

商祺！



海洋网联船务(中国)有限公司

2022 年 3 月 13 日