

## 疫情期间费用减免通知

尊敬的客户：

目前上海的疫情情况以及防疫措施为码头及其运营带来影响，码头正在努力改善。尽管仍存在卡车运输和劳动力短缺等各种挑战，预计上海港冷箱堆场紧张情况将会逐步改善。就上述情况可能会对您的货物和物流供应链产生影响，海洋网联船务（简称 ONE）将在上海对以下费用给予减免：

- 原卸港为上海的进口干柜或冻柜货物，如客户提出改港，免除改港服务费（COD）。但由此造成的与船上货物重新积载有关的额外费用以及运费差额仍需逐票确认。
- 对于已通过 ONE QUOTE 订舱、确受疫情影响不能按时出运的，如取消，免收因此产生的取消费。
- 对于所有从上海出口的干柜或冻柜货物，免除电放费或因更改提单类型产生的改单费；如申请第三地签单或付费的，免除第三地提单服务费。
- 对于上海进口的干柜和冻柜货物，免除确因上海疫情封控期间产生的额外滞箱费

与此同时，对于上海进口冻柜货物，我们会提供 T/S hub 枢纽转运服务\*作为替代方案，积极协助客户减少疫情对供应链产生的影响（这一服务将视疫情情况和运营可行性而定）。请注意，此项为付费服务，每个集装箱将收取 100 美元/天，ONE 将协助您暂留集装箱在中转港，待情况允许时将其送到上海，所有就此安排产生的费用将包含在该收费内。（\*通过 ONE 指定的转运中心向非 FMC 备案航线提供服务）

以上措施将视码头以及当地营运情况进一步改善而变更，我们会密切关注有关情况。

感谢您一直以来对 ONE 的支持！如有任何查询，请与 ONE 的当地销售或客户服务代表联系。

顺颂商祺！

海洋网联船务（中国）有限公司

2022 年 4 月 28 日