

# 出口货退运操作流程简述

1. 客户需向我司客服部提供如下文件：**全套发货人完全背书的正本提单/海运单（Sea Waybill）正本或复印件**；正本保函（表式见附件《退运保函》）。
2. 收到上述文件后，我司客服人员将协助客户进行退运申请。
3. 一旦退运申请得到批准，我司客服人员会将具体费用报知客户。
4. 货物退运操作成功后，请客户联系我司进口部人员关于进口提货事宜。

## 操作小贴士：

1. 正本保函内容需填写完整，并需加盖提单上发货人和一级定舱代理的公章。
2. **全套正本/海运单（Sea Waybill）正本或复印件**提单需经由提单上的发货人完全背书。